

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité concernr le Service gratuit de mise en relation avec une agence réceptive en Nouvelle-Zélande.

Dernière révision le 17 février 2025.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Kiwipal SARL

57 avenue Victor Cresson
92130 Issy-les-Moulineaux
France

Description du service

Kiwipal exploite le site Internet kiwipal.com qui propose un service gratuit de mise en relation avec des agences de voyage réceptives situées en Nouvelle-Zélande.

Le service de demande de devis gratuit permet à un visiteur de transmettre une demande afin d'être mis en relation gratuitement avec une agence de voyage réceptive en Nouvelle-Zélande.

Kiwipal agit exclusivement en qualité d'intermédiaire technique de mise en relation et ne participe pas à l'organisation du séjour ni à la réalisation de prestations.

Kiwipal :

- n'établit pas de devis
- ne fournit pas de prestations de voyage
- n'intervient pas dans la relation contractuelle entre le visiteur et l'agence
- n'intervient pas dans les échanges ultérieurs entre le visiteur et l'agence
- n'assure aucun suivi relatif à la demande transmise à l'agence

L'agence de voyage destinataire traite la demande de manière indépendante et contacte directement le visiteur.

Données collectées

Dans le cadre de ce service, les données suivantes peuvent être collectées :

Données fournies volontairement

- prénom
- nom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone
- informations relatives au projet de voyage
- contenu libre saisi dans le formulaire

Selon les choix du visiteur qui remplit le formulaire, certains de ces champs de saisie peuvent être optionnels.

Données techniques collectées automatiquement

- adresse IP
- date et heure de la demande
- données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du service

Finalités du traitement

Les données sont collectées et traitées uniquement afin de :

- transmettre la demande à une agence réceptive en Nouvelle-Zélande
- permettre à cette agence de contacter le visiteur et d'établir un devis gratuit
- assurer le bon fonctionnement technique du service
- assurer la sécurité du service et prévenir les abus

Kiwipal n'utilise pas ces données à des fins de prospection commerciale.

Base légale du traitement

Le traitement repose sur les bases légales suivantes :

Consentement

Le visiteur consent explicitement à la transmission de ses données à une agence réceptive en Nouvelle-Zélande en soumettant le formulaire.

Intérêt légitime

Kiwipal traite certaines données techniques afin d'assurer la sécurité, la stabilité et le bon fonctionnement du service.

Destinataires des données

Les données peuvent être accessibles uniquement aux destinataires suivants :

- personnel autorisé de Kiwipal
- agence réceptive en Nouvelle-Zélande destinataire de la demande
- prestataires techniques strictement nécessaires à l'exploitation du service (hébergement)

Les agences destinataires agissent en qualité de responsables de traitement indépendants.

Transfert de données hors Union européenne

Les données sont transmises à une agence située en Nouvelle-Zélande afin de permettre le traitement de la demande.

La Nouvelle-Zélande bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, garantissant un niveau de protection des données équivalent à celui de l'Union européenne.

Durée de conservation

Les données liées aux demandes de mise en relation sont conservées pendant une durée maximale de 2 ans, puis font l'objet d'une anonymisation irréversible.

Les données techniques de journalisation sont conservées pendant une durée maximale de 1 an, puis supprimées automatiquement.

Certaines données peuvent subsister temporairement dans les sauvegardes techniques pour une durée maximale de 2 semaines, avant suppression automatique par rotation.

Sécurité

Kiwipal met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles, notamment :

- chiffrement des communications (HTTPS)
- accès restreint aux données
- anonymisation automatisée des données à échéance
- hébergement sécurisé

Les données sont hébergées par :

OVH SAS

140 Quai du Sartel
59100 Roubaix
France

Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit d'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition
- droit à la portabilité des données (lorsque applicable)
- droit de retirer votre consentement à tout moment

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Exercice des droits

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à :

Kiwipal SARL

57 avenue Victor Cresson
92130 Issy-les-Moulineaux
France

Il est recommandé de préciser :

- l'objet de votre demande
- le service concerné
- l'adresse e-mail utilisée lors de la demande

Modification de la politique

Kiwipal se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de refléter les évolutions légales, techniques ou fonctionnelles du service.

La version applicable est celle publiée sur le site au moment de votre utilisation du service.

FIN.