

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung betrifft den kostenlosen Vermittlungsdienst mit einer Incoming-Reiseagentur in Neuseeland.

Letzte Überarbeitung am 17. Februar 2025.

Verantwortlicher für die Verarbeitung

Der Verantwortliche für die Verarbeitung ist:

Kiwipal SARL (NZReisen)

57 avenue Victor Cresson
92130 Issy-les-Moulineaux
Frankreich

Beschreibung des Dienstes

Kiwipal betreibt die Website nzreisen.com, die einen kostenlosen Vermittlungsdienst mit Incoming-Reiseagenturen in Neuseeland anbietet.

Der kostenlose Angebotsanfragedienst ermöglicht es einem Besucher, eine Anfrage zu übermitteln, um kostenlos mit einer Incoming-Reiseagentur in Neuseeland in Kontakt gebracht zu werden.

Kiwipal handelt ausschließlich als technischer Vermittler und beteiligt sich weder an der Organisation der Reise noch an der Erbringung von Reiseleistungen.

Kiwipal:

- erstellt keine Angebote
- erbringt keine Reiseleistungen
- greift nicht in die Vertragsbeziehung zwischen dem Besucher und der Agentur ein
- greift nicht in den weiteren Austausch zwischen dem Besucher und der Agentur ein
- übernimmt keine Nachverfolgung der an die Agentur übermittelten Anfrage

Die empfangende Reiseagentur verarbeitet die Anfrage eigenständig und kontaktiert den Besucher direkt.

Erhobene Daten

Im Rahmen dieses Dienstes können folgende Daten erhoben werden:

Freiwillig bereitgestellte Daten

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Informationen zum Reiseprojekt
- frei eingegebener Inhalt im Formular

Je nach Auswahl des Besuchers können einige dieser Eingabefelder optional sein.

Automatisch erhobene technische Daten

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- technische Daten, die für den Betrieb und die Sicherheit des Dienstes erforderlich sind

Zwecke der Verarbeitung

Die Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken erhoben und verarbeitet:

- Übermittlung der Anfrage an eine Incoming-Reiseagentur in Neuseeland
- Ermöglichung der Kontaktaufnahme durch diese Agentur zur Erstellung eines kostenlosen Angebots
- Sicherstellung des technischen Betriebs des Dienstes
- Gewährleistung der Sicherheit des Dienstes und Verhinderung von Missbrauch

Kiwipal verwendet diese Daten nicht zu Zwecken der kommerziellen Werbung.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung beruht auf folgenden Rechtsgrundlagen:

Einwilligung

Der Besucher willigt ausdrücklich in die Übermittlung seiner Daten an eine Incoming-Reiseagentur in Neuseeland ein, indem er das Formular absendet.

Berechtigtes Interesse

Kiwipal verarbeitet bestimmte technische Daten, um die Sicherheit, Stabilität und den ordnungsgemäßen Betrieb des Dienstes zu gewährleisten.

Empfänger der Daten

Die Daten können ausschließlich folgenden Empfängern zugänglich sein:

- autorisiertes Personal von Kiwipal
- die Incoming-Reiseagentur in Neuseeland, die Empfänger der Anfrage ist
- technische Dienstleister, die für den Betrieb des Dienstes unbedingt erforderlich sind (Hosting)

Die empfangenden Agenturen handeln als unabhängige Verantwortliche.

Datenübermittlung außerhalb der Europäischen Union

Die Daten werden an eine in Neuseeland ansässige Agentur übermittelt, um die Bearbeitung der Anfrage zu ermöglichen.

Neuseeland verfügt über einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, der ein Datenschutzniveau gewährleistet, das dem der Europäischen Union entspricht.

Speicherdauer

Daten im Zusammenhang mit Vermittlungsanfragen werden für maximal 2 Jahre gespeichert und anschließend irreversibel anonymisiert.

Technische Protokolldaten werden für maximal 1 Jahr gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.

Einige Daten können vorübergehend in technischen Sicherungen für maximal 2 Wochen verbleiben, bevor sie automatisch durch Rotation gelöscht werden.

Sicherheit

Kiwipal setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten zu schützen, insbesondere:

- Verschlüsselung der Kommunikation (HTTPS)
- eingeschränkter Zugriff auf Daten
- automatisierte Anonymisierung der Daten nach Ablauf der Frist
- sicheres Hosting

Die Daten werden gehostet von:

OVH SAS

140 Quai du Sartel
59100 Roubaix

Frankreich

Rechte der Nutzer

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch
- Recht auf Datenübertragbarkeit (sofern anwendbar)
- Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

Ausübung der Rechte

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie schreiben an:

Kiwipal SARL (NZReisen)

57 avenue Victor Cresson
92130 Issy-les-Moulineaux
Frankreich

Es wird empfohlen, Folgendes anzugeben:

- den Gegenstand Ihrer Anfrage
- den betroffenen Dienst
- die bei der Anfrage verwendete E-Mail-Adresse

Änderung der Erklärung

Kiwipal behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, um rechtliche, technische oder funktionale Entwicklungen des Dienstes zu berücksichtigen.

Maßgeblich ist die Version, die zum Zeitpunkt der Nutzung des Dienstes auf der Website veröffentlicht ist.

ENDE.